

**CARTA DEI SERVIZI**  
**NIDO INTEGRATO CONCHIGLIA DORATA**  
*(rev. n.1 del 05/12/20024)*

Servizio socio educativo per la prima infanzia  
autorizzato e accreditato dal Comune di Caorle  
secondo la norma della Regione Veneto 22/2002

Autorizzazione n.

## **COS'È LA CARTA DEI SERVIZI**

La carta dei servizi rappresenta a tutti gli effetti un impegno operativo dell'Ente Gestore e di tutte le componenti della comunità educante nei confronti dei bambini e delle loro famiglie. Rende trasparente la qualità dei servizi offerti nei confronti delle famiglie.

## **PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO**

Il nido integrato Conchiglia Dorata è un servizio educativo con finalità di supporto alla famiglia. Accoglie i bambini dai 12 mesi ai 3 anni. Il servizio è stato avviato nel 2016 nella struttura di proprietà dell'istituto delle Figlie di Luigi Caburlotto e da settembre 2024 è gestito dall'Istituto Maria Ausiliatrice delle SDB di Padova in continuità educativa.

Il servizio pensato secondo la normativa regionale (L. R. n.32/90, circolari n.16/90 e n.16/93 e R.R. n.3/1973), ottempera attualmente agli "standard relativi ai requisiti di autorizzazione all'esercizio e accreditamento" previsti dalla D.G.R. n. 84 del 16/01/2007 conseguenti alla L.R. 22/2002. L'autorizzazione e l'accreditamento sono mantenute aggiornate secondo la tempistica e le modalità indicate nella L.R. 22/2002.

## **I PRINCIPI ISPIRATORI- mission**

Il servizio del Nido Integrato "Conchiglia Dorata" ha fatto propria la pedagogia della relazione e degli spazi, la quale permette di tracciare modelli educativi atti a sviluppare l'affettività, la relazione con "altro oltre a sè" e la curiosità.

Il Nido Integrato si pone l'obiettivo di promuovere la formazione integrale di ogni bambino, da 1 a 3 anni; nel rispetto del suo essere unico e irripetibile così che siano sviluppate tutte le sue potenzialità.

I bambini vengono accolti con le loro potenzialità e le loro fragilità. Trovano un ambiente in cui ciascuno si possa sentire amato, riconosciuto, rispettato per il loro percorso di crescita. Ci facciamo carico dei bisogni educativi specifici di ciascuno. Riprogettiamo le attività, e ci mettiamo in dialogo con la famiglia lasciandoci coinvolgere nel percorso formativo del loro figlio.

L'erogazione del servizio educativo si basa su principi come: uguaglianza, imparzialità, regolarità, accoglienza ed integrazione, senza distinzione di genere, razza o religione.

Il servizio si preoccupa di garantire pari opportunità di accesso e di frequenza, senza discriminazione di genere, di religione e di appartenenza etnica e/o religiosa.

Il Nido integrato quindi si occuperà altresì, per una chiara e puntuale risposta alle diversità individuali, dei bisogni particolari di ogni singolo bambino, e di porre in

essere accorgimenti mirati a garantire tale integrazione ed inclusione valorizzando le differenze e considerandole come arricchimento per l'intera collettività.

Riconoscendo nella famiglia il contesto educativo primario del bambino, il servizio propone:

- Collaborazione nella strutturazione quotidiana di un comune progetto educativo;
- Un clima di dialogo e di confronto costante;
- Incontro occasionali e sistematici per scambio di informazioni;
- Accoglienza personalizzata per creare un clima sereno al momento del distacco;
- Collaborazione con entrambi i genitori basata sulla lealtà per garantire coerenza nell'attività educativa.

L'ambiente educativo riveste un'importanza fondamentale essendo concepito come spazio fisico che diventa anche spazio entro cui il bambino incontra l'altro e vi si rapporta.

### **CARATTERISTICHE DELLA STRUTTURA**

La struttura che ospita il nido è ubicata nel centro storico della città, con la disponibilità di ampi spazi interni ed esterni sicuri, delimitati e a misura di bambino.

La scuola è strutturata in un unico plesso: esso comprende un'area adibita alla Scuola dell'Infanzia e una destinata al Nido Integrato, adiacenti ma non comunicanti: il Nido è dunque indipendente come spazio fisico dalla Scuola dell'Infanzia, ma integrato per alcune esperienze didattiche ed educative specifiche.

La struttura educativa è dotata di ampio spazio verde recintato, ombreggiato e arredato con strutture ludiche a norma. E' predisposto per gli utenti un ampio parcheggio.

### **CAPACITÀ RICETTIVA**

Il Servizio è autorizzato per accogliere 24 bambini di età compresa tra i 12 e i 36 mesi più il 20% previsto dalla norma.

### **L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO**

Per effettuare l'iscrizione fare riferimento a quanto espressamente indicato nel regolamento dell'anno scaricabile dal sito [www.imacaorle.it](http://www.imacaorle.it).

E' possibile procedere all'iscrizione in qualsiasi momento dell'anno versando una quota pari a 100 euro non rimborsabili. Il costo copre l'assicurazione e la spesa per il materiale didattico utilizzato.

Qualora i posti disponibili risultino tutti occupati, i genitori possono comunque preiscrivere i bambini.

La preiscrizione consente la formazione di una lista d'attesa con i seguenti criteri di priorità.

1. fratello o una sorella iscritti al servizio 0-6
2. residenti del comune di Caorle;
3. residenti dei comuni limitrofi;
4. data di iscrizione

Nell'eventualità in cui si liberasse un posto, verrà chiamato il primo nominativo in lista:

### **MODALITÀ DI FREQUENZA**

Il servizio è aperto dalla metà di settembre alla fine di agosto dalle, dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 16.00

<b>Modalità di frequenza</b>	<b>ORARIO PERMANENZA</b>	<b>USCITA</b>
Nido corto con pranzo incluso	08.00 – 13:00	12.45 – 13.00
Nido lungo	08.00 - 16.00	15.30 – 16.00
Pacchetto orario 20 ore al mese	08.00 – 13.00	

### **I PASTI**

I pasti sono veicolati attraverso un servizio di ristorazione esterno.

I menù proposti, differenziati per età, sono conformi alla Linee Guida per la Ristorazione Collettiva della Regione, supervisionati e approvati dal nutrizionista del SIAN (Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione) dell'ASL di competenza.

Le attività svolte all'interno del servizio vengono monitorate attraverso un piano di autocontrollo HACCP.

### **COSTI DEL SERVIZIO**

I pasti e i pannolini NON sono compresi nell'importo della retta.

Per la frequenza al nido integrato la famiglia è tenuta a corrispondere una quota di iscrizione annua e una retta mensile composta da una parte fissa e da una parte variabile (numero dei pasti fruiti).

Gli importi delle rette di frequenza sono specificati nel regolamento scaricabile dal sito del servizio [imacaorle.it](http://imacaorle.it).

### **IL PERSONALE**

Il coordinamento didattico e la gestione educativa del Nido sono affidati a personale laico, provvisto dei titoli e dei requisiti richiesti e inserito in un progetto di formazione e aggiornamento costante al fine di garantire un'idonea preparazione che permetta di assecondare le esigenze in continua evoluzione dei più piccoli.

Attualmente sono attive all'interno della struttura una Coordinatrice Educativa, tre educatrici, due ausiliarie. Inoltre collabora con la struttura un psicopedagogo per le attività di coordinamento pedagogico, di programmazione e di supervisione.

Il Nido Integrato "Conchiglia dorata" assicura il rapporto di un'educatrice ogni 8 bambini come previsto dalla legge regionale del 23/04/1990 n°32 (Bur n° 32/1990).

## **IGIENE E SICUREZZA DELLA STRUTTURA**

L'ente gestore, di volta in volta, assume a riferimento la normativa specifica in vigore e garantisce la funzionalità e la sicurezza di attrezzature, impianti, arredi, prevedendo interventi di manutenzione e di riparazione ed effettuando, nel caso di acquisti, attente analisi di mercato.

Il personale docente ed ausiliario, nonché i responsabili ed il personale amministrativo controllano costantemente l'efficienza del servizio segnalando alla direzione attraverso apposite procedure le richieste di intervento.

La sicurezza interna ed esterna del servizio prevede:

- l'adeguamento e la manutenzione degli impianti nel rispetto della norma;
- la manutenzione periodica di tutti i presidi per la sicurezza (estintori, vie di fuga, porte tagliafuoco, maniglioni,...)
- la pulizia delle zone esterne;
- la pulizia dei locali e degli arredi.

E' presente un piano di emergenza e si effettuano prove di evacuazione almeno due volte l'anno.

E' stipulata una polizza assicurativa valida per gli infortuni che possano occorrere ai bambini dei servizi all'infanzia durante le attività svolte e programmate dalle educatrici dei servizi, incluse le attività esterne disposte e organizzate da ogni singolo servizio ed il rischio in itinere.

## **LA PROGRAMMAZIONE EDUCATIVA**

Durante il primo mese di ogni anno educativo le educatrici del nido scelgono ed elaborano la programmazione educativa.

Ogni anno verrà dunque sviluppato il tema scelto, mediante la realizzazione di unità educative al termine delle quali il team educativo verifica le competenze raggiunte.

I bambini all'interno del nostro servizio sono coinvolti in attività grafiche e pittoriche, di manipolazione, ludiche, ricreative, libere e strutturate tese a potenziare le loro capacità cognitive e psicofisiche. Sono inoltre previste attività di musicoterapia e di psicomotricità con personale qualificato.

L'andamento educativo del servizio sarà supervisionato da un psicopedagogo che seguirà l'attività educativa delle insegnanti, supportando il loro operato e la realizzazione del progetto educativo.

Il Nido Integrato "Conchiglia dorata" provvede altresì all'aggiornamento del

personale docente per garantire uno standard elevato di formazione del team educativo.

### **IL RAPPORTO CON LE FAMIGLIE**

Le famiglie sono il contesto più influente per lo sviluppo affettivo e cognitivo dei bambini. Nella diversità di stili di vita, di culture, di scelte etiche e religiose, esse sono portatrici di risorse che devono essere valorizzate nella scuola, per far crescere una solida rete di scambi comunicativi e di responsabilità condivise.

Proprio per mantenere vivo il rapporto scuola-famiglia, il servizio propone nel corso dell'anno educativo:

- almeno un incontro di formazione;
- una riunione di inizio anno per presentare l'organizzazione del servizio;
- scambi quotidiani con i genitori all'entrata e all'uscita dei bimbi dal servizio;
- due colloqui individuali con il team educativo;
- feste organizzate all'interno della struttura scolastica in occasione di festività (Natale, festa della famiglia, festa dei nonni);
- incontri previo appuntamento con il nostro psicopedagogo per rispondere ad ogni dubbio.

### **LA CONTINUITA' NIDO- SCUOLA DELL'INFANZIA**

Consiste in un percorso che inizia nella seconda metà dell'anno educativo e termina a fine agosto, che porta i bambini del nido a un graduale inserimento e ambientamento alla Scuola dell'Infanzia. L'inserimento di settembre sarà così più breve e armonico.

A cadenza mensile, vengono proposte attività ricreative ai bambini del nido le quali prevedono la collaborazione con la scuola dell'infanzia e la conseguente condivisione di spazi e materiali.

### **LA VALUTAZIONE**

Abitualmente si considera la verifica come ultima fase di un processo, ma in ambito educativo essa svolge un'insostituibile funzione, poiché è il momento in cui, valutando l'efficacia del servizio, si elaborano nuovi contenuti e nuove modalità procedurali.

Gli strumenti utilizzati nel processo valutativo sono:

- La documentazione: quale testimonianza di un'iniziativa che si colloca come punto di arrivo e di partenza per successive riflessioni ed esperienze
- L'osservazione: strumento principale in fase di programmazione, diventa fondamentale in fase di monitoraggio, per la sua verifica costante all'interno della realtà agita;
- La verifica degli standard: sottoposti a verifica da parte della direzione una volta all'anno;

- la verifica degli standard dei servizi accreditati: sottoposti a monitoraggio e controllo da parte della Direzione;
- gli indicatori di progettazione educativa: utilizzati dai colleghi degli educatori a novembre a marzo e a giugno di ogni anno educativo.
- Il questionario di customer satisfaction consegnato annualmente ai genitori può essere promosso sulla base di:
  - fattori di insoddisfazione rilevati;
  - richieste specifiche derivate da singole esigenze dei servizi;
  - implementazione e/o azioni di controllo su attività e nuovi servizi;
  - verifiche di risultato.

I risultati, restituiti alle famiglie dopo l'elaborazione dei dati, sono utili per il miglioramento del servizio e saranno diffusi attraverso idonei strumenti.

### **PRESENTAZIONE E GESTIONE DEI RECLAMI**

In ogni momento le famiglie possono esporre un reclamo attraverso le seguenti modalità:

- un incontro con la coordinatrice didattica o con la direzione
- email indirizzata al servizio
- partecipazione alle assemblee annuali per i genitori

Sarà cura della direzione fornire una risposta alla direzione entro 30 gg dalla segnalazione.